



УТВЕРЖДАЮ
Глава района

В.Н. Бирюков
(подпись/ФИО)

8.02.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Целинная СОШ № 1» имени Фомичевой Л.П. Целинного района Алтайского края до 2024 г.

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации не соответствует НПА	Мониторинг сайта школы на соответствие структуры сайта и полноты размещения. Размещение на сайте школы недостающей информации: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее - положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - Информация об использовании при реализации образовательной программы	апрель 2023 г.	И.А.Ленкина, администратор сайта

	<p>электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <ul style="list-style-type: none">- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- Информация о специальных условиях охраны здоровья- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой		
--	--	--	--

	<p>образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации 		
<p>Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации не соответствует НПА</p>	<p>Мониторинг информации, размещенной на стендах школы. Размещение недостающей информации.</p>	<p>март 2023 г.</p>	<p>Бахтина О. В. заместитель директора по УВР,</p>
<p>Недостаточное число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации,</p>	<p>Размещение на сайте школы анкеты для опроса граждан об открытости, полноте и доступности информации, размещенной на</p>	<p>апрель 2023 г.</p>	<p>И.А.Ленкина, администратор сайта</p>

размещенной на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах в помещении образовательной	официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах в помещении образовательной (или гиперссылки на нее).		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Количество комфортных условий для предоставления услуг составляет 3 условия	Проведение мероприятий с целью совершенствования материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся, по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (повышение уровня освещенности в учебных кабинетах и рекреации, оборудование дополнительной мебелью холла школы)	декабрь 2021г.	С. Н. Колесникова, директор школы
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг. Изучение причин недостаточной степени комфортности. Проведение мероприятий для улучшения уровня комфортности в школе.	июнь 2023 г.	Администрация школы, классные руководители
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное количество получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Размещение на сайте школы, информационном стенде в полном объеме информации о доступности услуг для инвалидов. Включение данного вопроса в планы проведения родительских собраний.	май 2023 г.	Бахтина О. В. заместитель директора по УВР,
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями: -Семинар-совещание для работников ОО по	февраль 2023 г.	С. Н. Колесникова, директор школы, С. Н. Березовская, председатель профкома

оказание услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия	теме: «Правила этикета и психология общения», -Совещание «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, удовлетворенных графиком работы организации образования, условиями оказания услуг в организации образования	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Непрерывное повышение квалификации педагогическими работниками.	май, декабрь 2023 г. По плану повышения квалификации	С. Н. Колесникова, директор школы